



## **Wie kann ich die Angebote der GemeindeBücherei Laudenbach nutzen?**

Kommen Sie vorbei und bringen Sie das ausgefüllte Anmeldeformular (Vorlage zum Ausdrucken finden Sie unter der Rubrik „Formulare“) und Ihren Personalausweis mit. An der Verbuchungstheke bekommen Sie nach Zahlung ihrer Jahresgebühr direkt Ihren Büchereiausweis. Für Kinder genügt das von den Erziehungsberechtigten unterschriebene Anmeldeformular. Mit Ihrer Unterschrift auf der Anmeldung akzeptieren Sie unsere Nutzungsbedingungen.

## **Was kostet ein Büchereiausweis?**

Die Jahresgebühr für Erwachsene beträgt 12 Euro. Kinder bis 18 Jahre sind frei. Schüler, Studenten und Rentner zahlen nach Vorlage eines entsprechenden Nachweises eine reduzierte Gebühr von 6 Euro.

## **Wie lange kann ich die Medien behalten?**

Die Ausleihdauer für Bücher und Spiele beträgt in der Regel 4 Wochen. Für Zeitschriften, Hörbücher und Tonies gilt eine Frist von 14 Tagen.

## **Kann ich ausgeliehene Medien verlängern?**

Sie können Ihre Medien unter „Mein Konto“ oder über die Metropol-App online einmal selbst verlängern (Tonies und Tonieboxen können nicht verlängert werden). Sobald die Ausleihfrist überschritten ist, können Sie die Medien nicht mehr selbst verlängern. In diesem Fall kontaktieren Sie uns bitte.

## **Was muss ich tun, wenn ich meinen Benutzerausweis verloren habe?**

Gegen eine Gebühr von 1 Euro erhalten Sie bei uns einen neuen Ausweis.

## **Was passiert, wenn ich vergessen habe meine Medien rechtzeitig abzugeben?**

Es entstehen Säumnisgebühren für das Überschreiten der Leihfrist, sowie für das Versenden von Mahnschreiben. Die genaue Kostenaufschlüsselung finden Sie in unserer Gebührenordnung.

## **Was passiert, wenn ich ein Medium verloren oder beschädigt habe?**

Teilen Sie uns den Verlust oder Beschädigung der Medien bitte sofort mit. Bitte reparieren Sie die Bücher nicht selbst! Bei Verlust oder Beschädigung müssen sie Ersatz leisten.

## **Wie erhalte ich ein Online-Konto?**

Voraussetzung für die Nutzung unserer Online-Angebote ist nur der Benutzerausweis. Mit der Nummer auf Ihrem Ausweis können Sie sich in „Mein Konto“ einloggen. Als Passwort ist Ihr Geburtstag (xx.xx.xxxx) hinterlegt. Das Passwort können Sie auch unter „Mein Konto“ noch selbst ändern.